



Linked Open Data en Nachtrust voor Groningers

John van Echtelt

Oprichter en voorzitter van stichting Huiskluis
Smart Data and Open Overheid
'Trekker' Bestuurlijke verankering LOD in de PiLOD
12 maart 2014



Trekker - zelfstandig naamwoord (noun)*

- Tractor □ trekker, tractor
- **Trigger** □ trekker, haan van een vuurwapen, remblok
- **Drawer** □ lade, schuiflade, trekker, tekenaar, aftapper
- Traction engine □ trekker
- Agrimotor □ trekker, tractor
- **Nomad** □ nomade, zwerver, trekker, pelgrim
- **Giver** □ gever, schenker, trekker

* Google Translate

Linked: We zijn al verbonden...

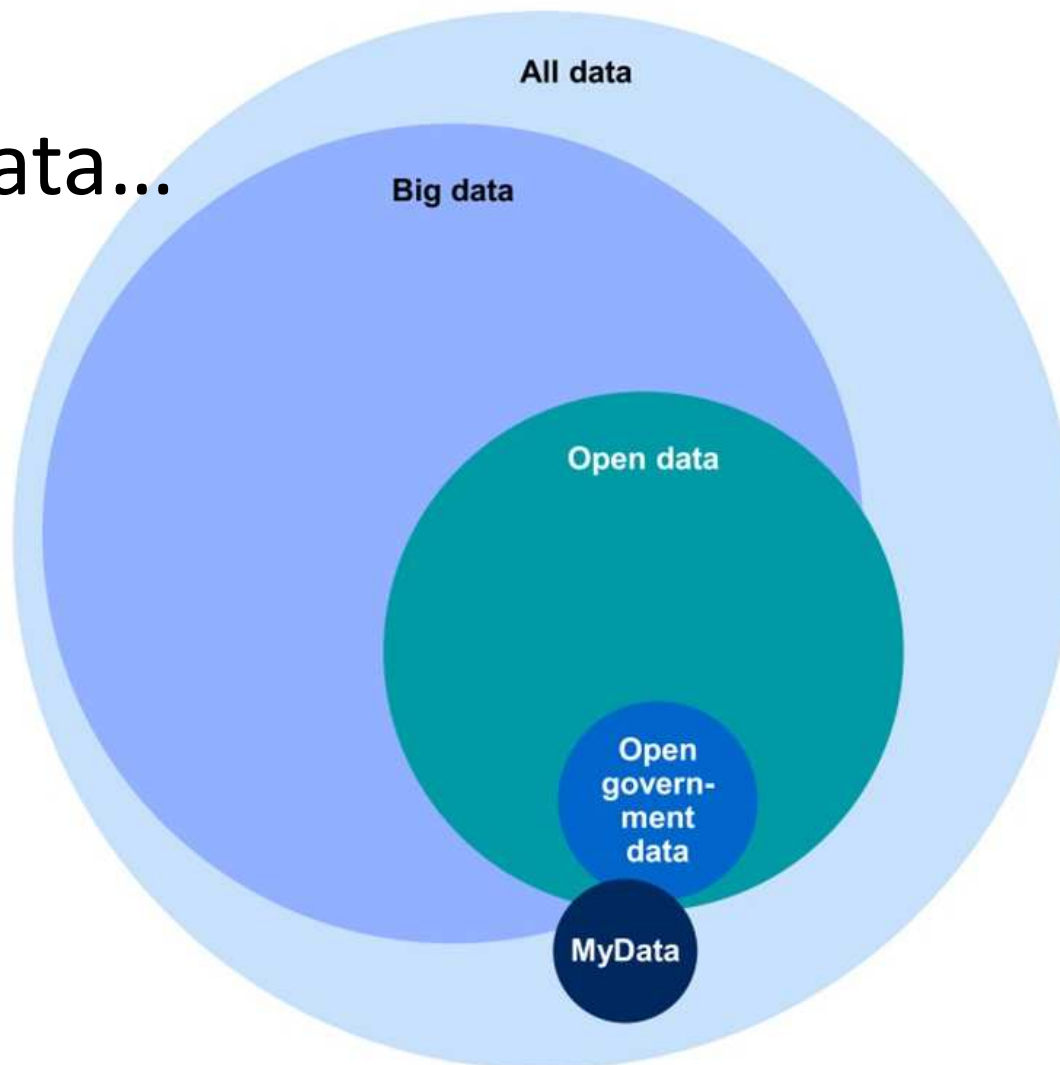


Fysiek



Virtueel

Van open data...

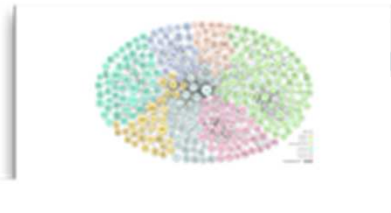


SOURCE: McKinsey Global Institute analysis

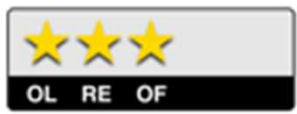
... naar Linked (open) Data



Resource Description Framework (RDF): a standard model for data interchange on the Web



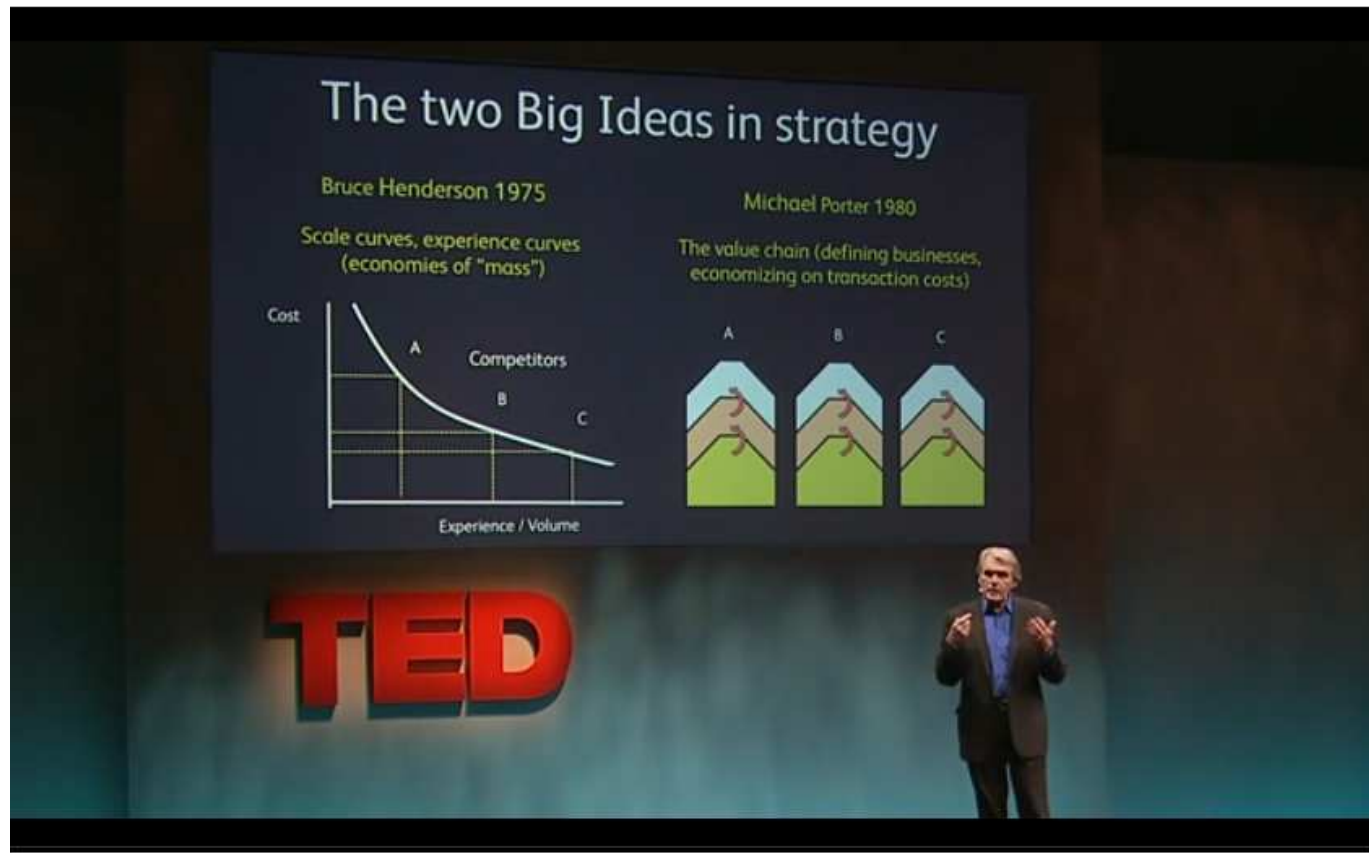
<http://data...>



1-3 sterren: open data
4-5 sterren: linked open data

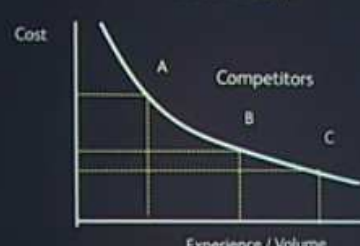


Er zijn dingen aan het veranderen...



The two Big Ideas in strategy

Bruce Henderson 1975
Scale curves, experience curves
(economies of "mass")




Cost

Competitors

Experience / Volume

Michael Porter 1980
The value chain (defining businesses,
economizing on transaction costs)



A B C

TED

Filmed November 2013 at TED@BCG San Francisco
Philip Evans: How data will transform business

World's stock of data

Analogue

(Paper, film audiotape, vinyl)

1986: 2.62×10^{18} Bytes (B GB)



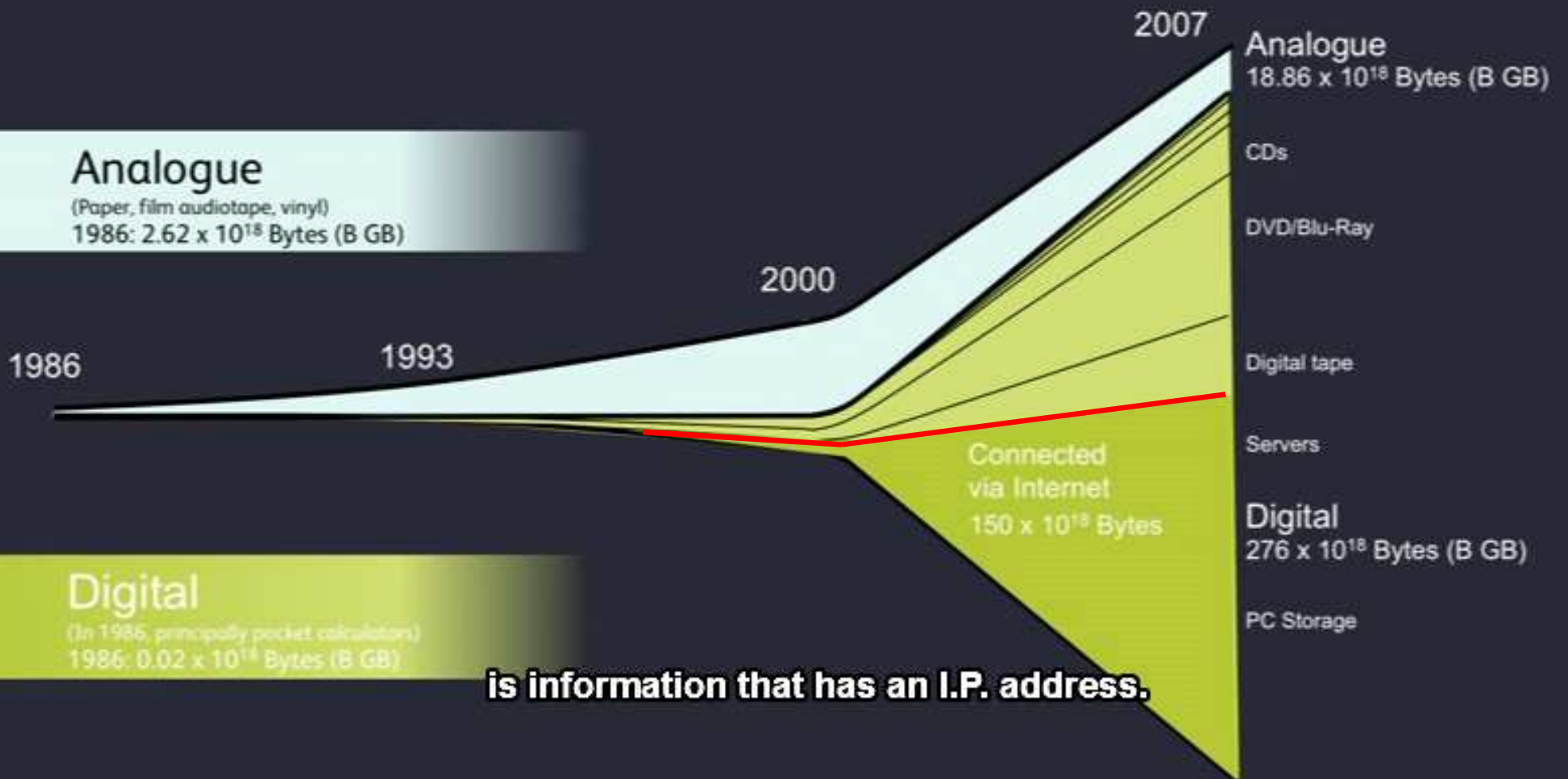
Digital

(In 1986, principally pocket calculators)

1986: 0.02×10^{18} Bytes (B GB)

was growing, indeed growing quite fast.

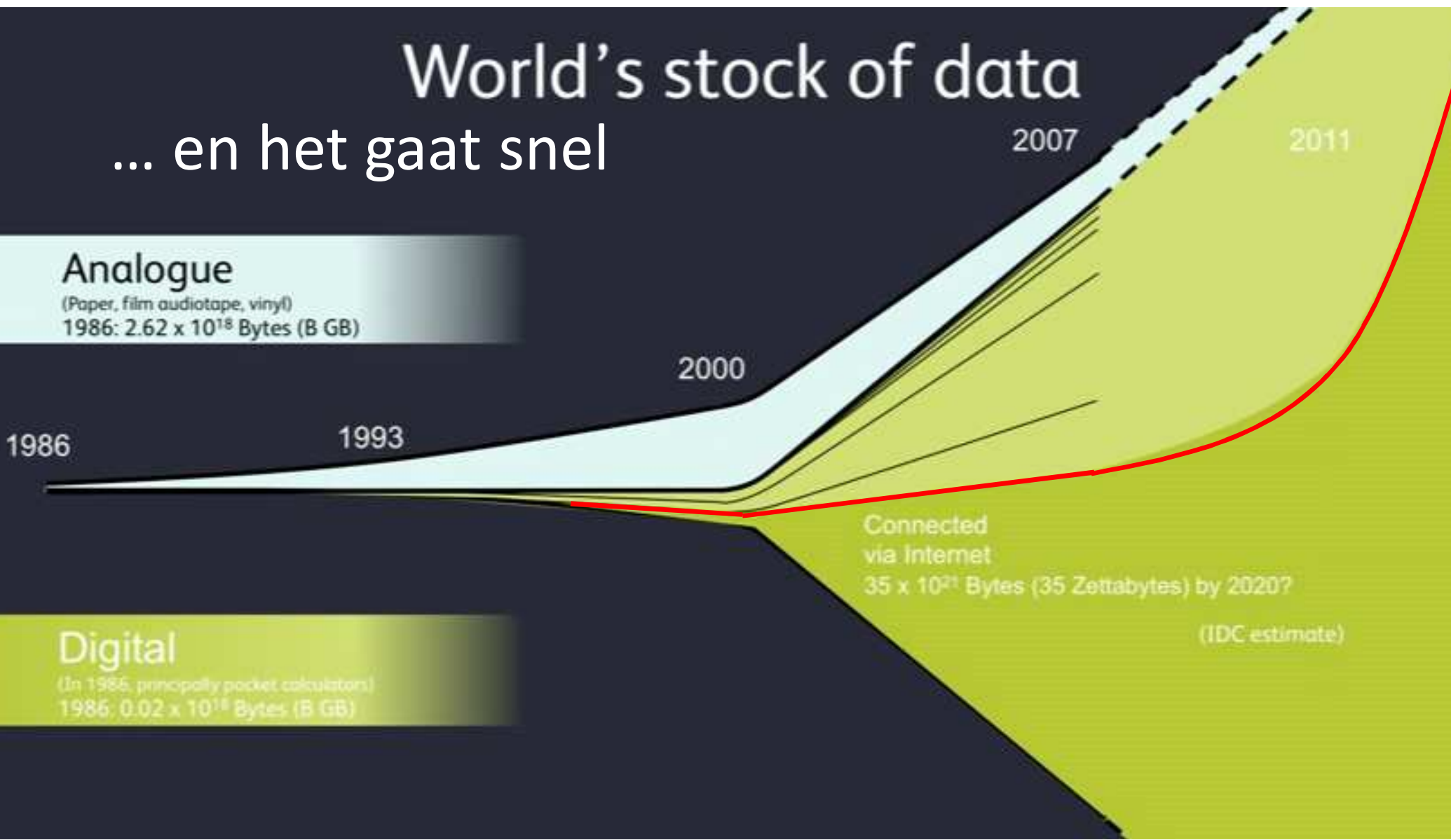
World's stock of data



is information that has an I.P. address.

World's stock of data

... en het gaat snel



Analogue

(Paper, film audiotape, vinyl)
1986: 2.62×10^{18} Bytes (B GB)

Digital

(In 1986, principally pocket calculators)
1986: 0.02×10^{18} Bytes (B GB)

Connected via Internet
 35×10^{21} Bytes (35 Zettabytes) by 2020?

(IDC estimate)

Hoe te starten



Verankeren
Linked Open Data



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Vaste kamer commissie van Binnenlandse zaken

7 november 2013



Minister Plasterk:
**Doel: de burger
te assisteren**



Werkgroep Bestuurlijke verankering

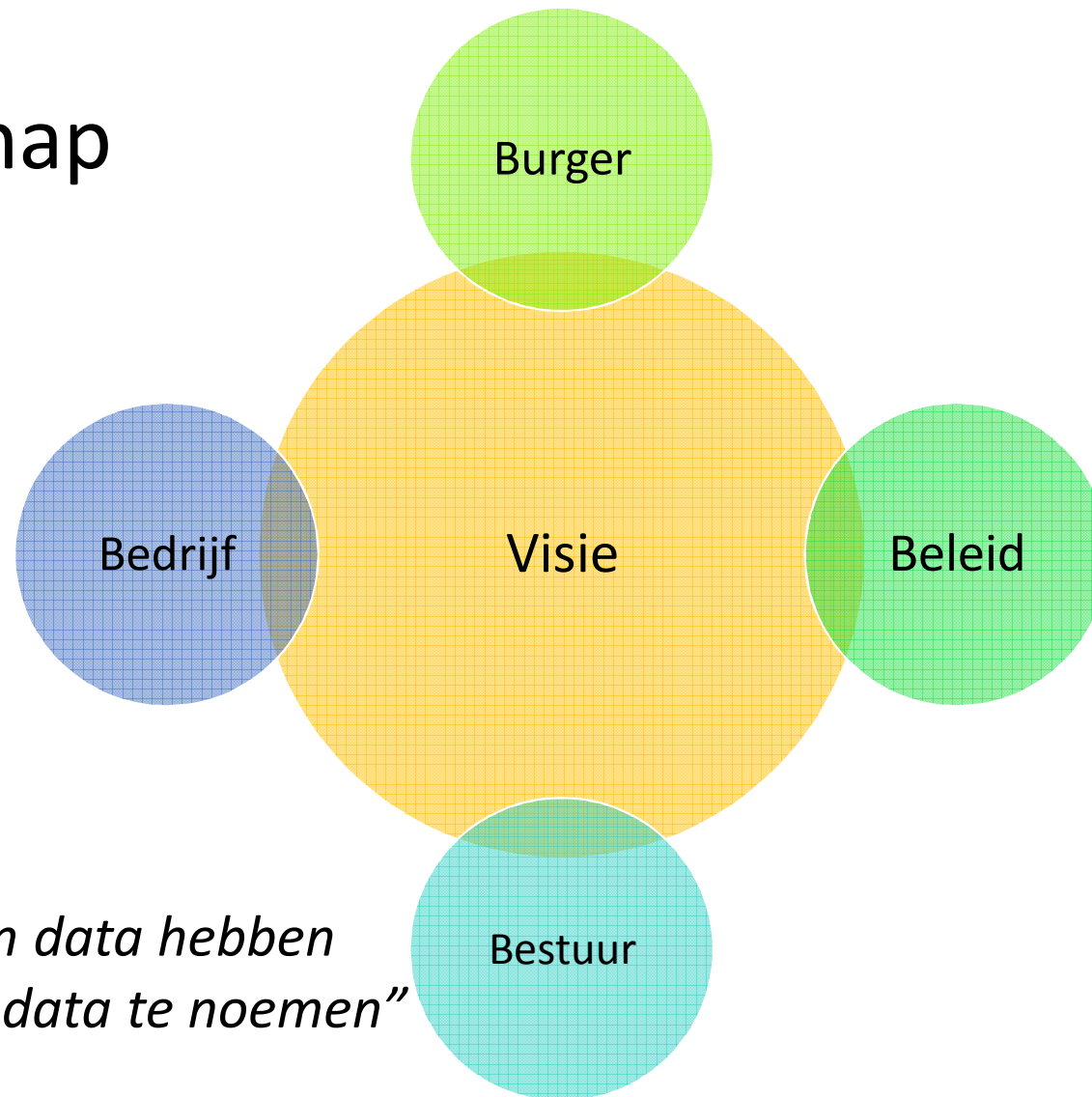


Verankeren
Linked Open Data

Naam	Organisatie	e-mailadres
Rob van de Velde	Geonovum	r.vandavelde@geonovum.nl
Hayo Schreijer	De Werkmaatschappij BZK)	Hayo.schreijer@koop.overheid.nl
Steven Mekking	Kadaster	Steven.mekking@kadaster.nl
Allard Strijker	SLO	a.strijker@slo.nl
Jan Voskuil	Taxonic	Jan.voskuil@taxonic.nl
Wouter Beek	VU	w.g.j.beek@vu.nl
John Walker	Semaku	John.walker@semaku.com
Folkert-Jan de Groot	M&I Partners	Folkert-jan.de.groot@mxi.nl
Karin de Bourgraaf	Kadaster	Karin.debourgraaf@kadaster.nl
Marc van Opijnen	De Werkmaatschappij (BZK)	Marc.opijnen@koop.overheid.nl
Hans Overbeek	De Werkmaatschappij (BZK)	Hans.Overbeek@koop.overheid.nl
Marcel Reuvers	Geonovum	M.reuvers@geonovum.nl
Bert ten Brinke	Nieuwland	brinke@nieuwland.nl
Rik Hurkmans	Ordina	Rik.hurkmans@ordina.nl
Marjan Bevelander	Ministerie van I en M	marjan.bevelander@minienm.nl
Rob Spoelstra	Kamer van Koophandel	rob.spoelstra@kvk.nl

De boodschap

- Pitches
- Voorbeelden
- Visie
- Impact
Groningen
(Maatschappij)
- (Vervolg PiLOD)



*“Het over Linked open data hebben
zonder het Linked open data te noemen”*

4 pitches betá

Mensen gaan zich onttrekken/afkeren
Haal de **verwarring** er uit
Verbeter informatiepositie
De burger moet weer over zijn eigen informatie gaan



Burger

Verwarring
Vertrouwen
Vertellen
Veiligheid

Bedrijf

Beleid

Bestuur

Vertellen we wel wat we weten?
Vragen toezichhouders wat
wordt gedaan met de gegevens?
Bestaan privacy en huisrecht nog
wel?

Burgers informeren
Innovatie faciliteren
Digitale vaardigheid verbeteren

Bedrijven hebben belang bij verwarring
Koop bij een bedrijf wat je **vertrouwt**
Bedrijven zijn nodig voor innovatie
Betere marktwerking mogelijk
Een succesvol bedrijf is in staat om in de
digitale wereld relaties tussen data te
benutten

(Grond)wet: briefgeheim wel □ e-mailgeheim niet
Internationaal onze positie en **veiligheid** beschermen
Digitaal stroomt het geld anders

Voorbeelden betá



Omgevingswet



Decentralisatie
zorg

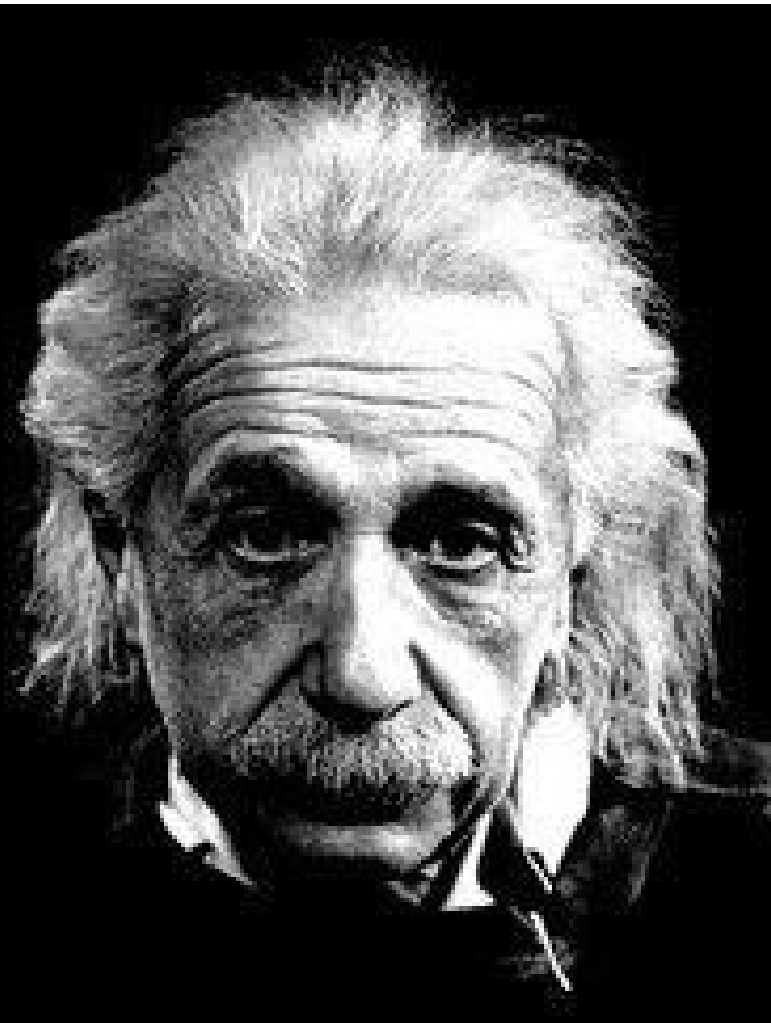


Fraudebestrijding



BurgerAssistent

"WE CANNOT
SOLVE OUR
PROBLEMS
WITH THE SAME
THINKING WE
USED WHEN WE
CREATED THEM"

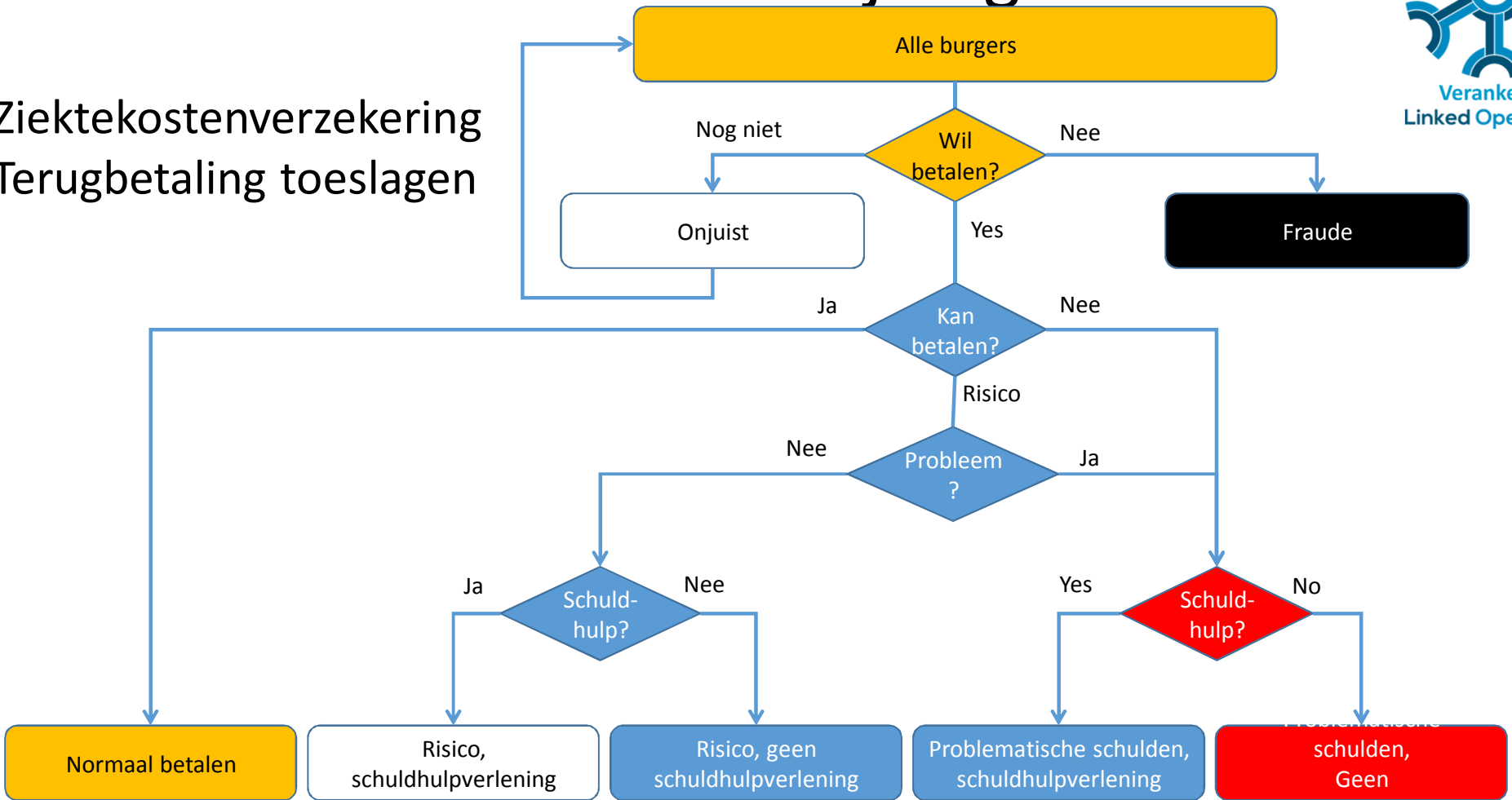


"Met een andere manier van denken én Linked Open Data zijn complexe problemen WEL op te lossen"

Voorbeeld 1: Fraudebestrijding



Ziektekostenverzekering
Terugbetaling toeslagen

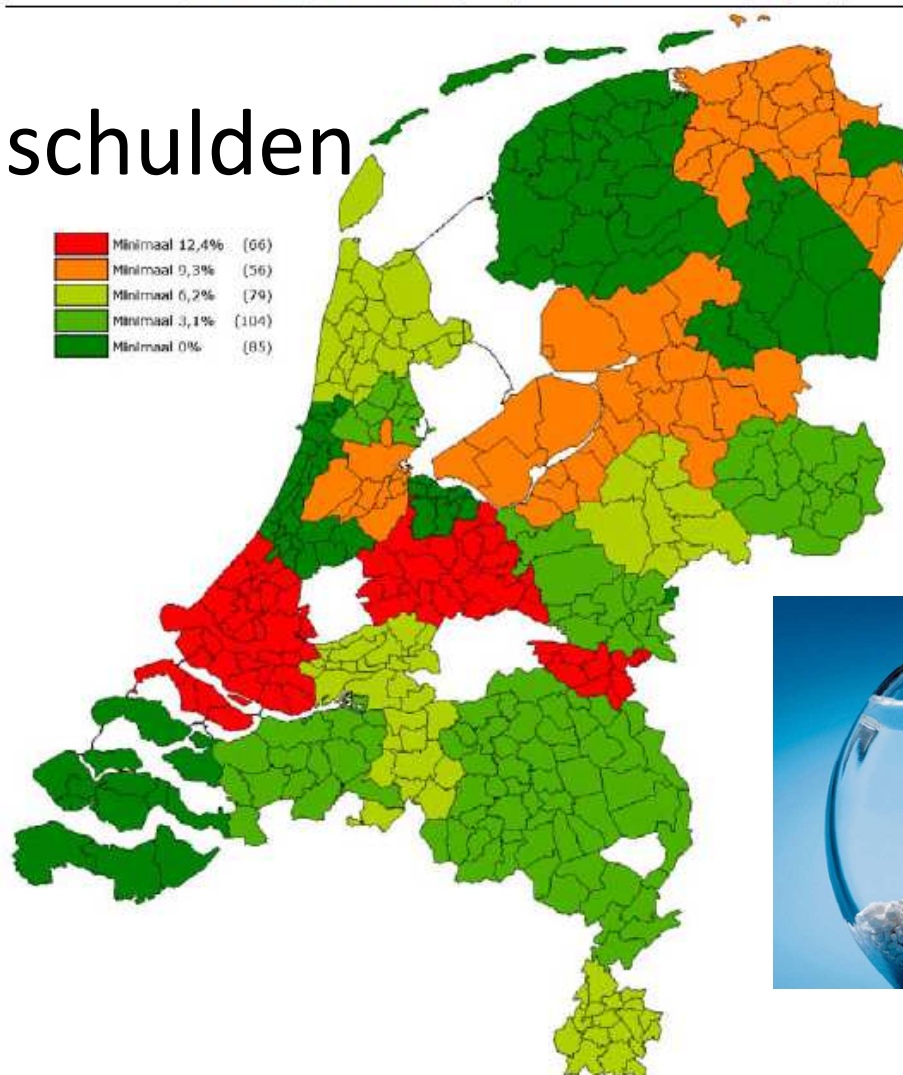


Voorbeeld 1: Problematische schulden

Bron: Huishoudens in de rode cijfers 2012

Omvang en achtergronden van schuldenproblematiek bij huishoudens

Figuur 3.1 Minimaal percentage huishoudens* dat voldoet aan risico-indicatoren en zich *niet* gemeld heeft bij schuldhulpverlening, naar arbeidsmarktregio (tussen haakjes het aantal geënquêteerde huishoudens per groep)



Voorbeeld 1: Toeslagenalert



Burger krijgt direct melding als hij/zij mogelijk niet (langer) recht heeft op een toeslag:

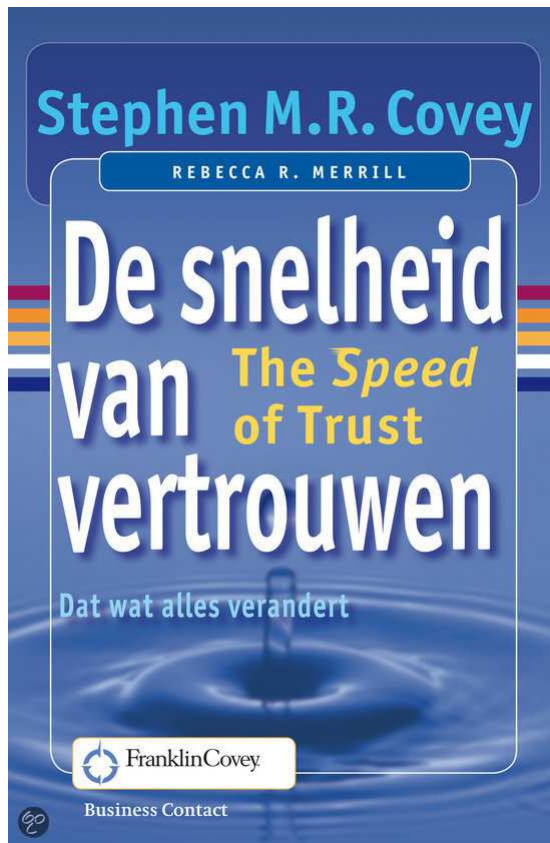
- Voorkomt verkeerde aanvragen
- Voorkomt problematische schulden
- Goedwillende burgers worden geholpen
- Vergroot wederzijds vertrouwen burger en overheid



Voorbeeld 2:



Visie: Vertrouwen betá (nog te bespreken in werkgroep)

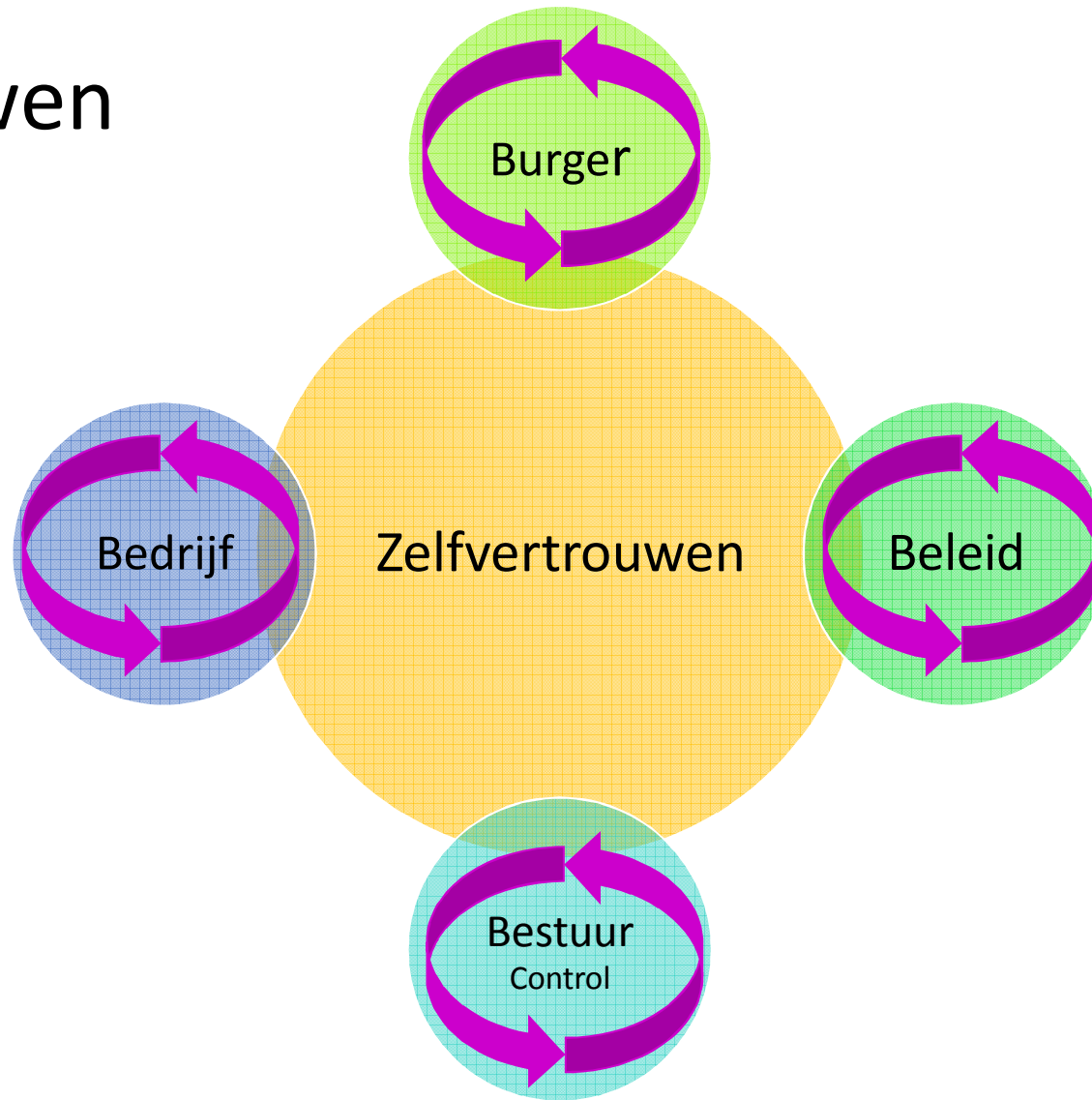


Vertrouwen ↓ = snelheid ↓ + kosten ↑
Vertrouwen ↑ = snelheid ↑ + kosten ↓

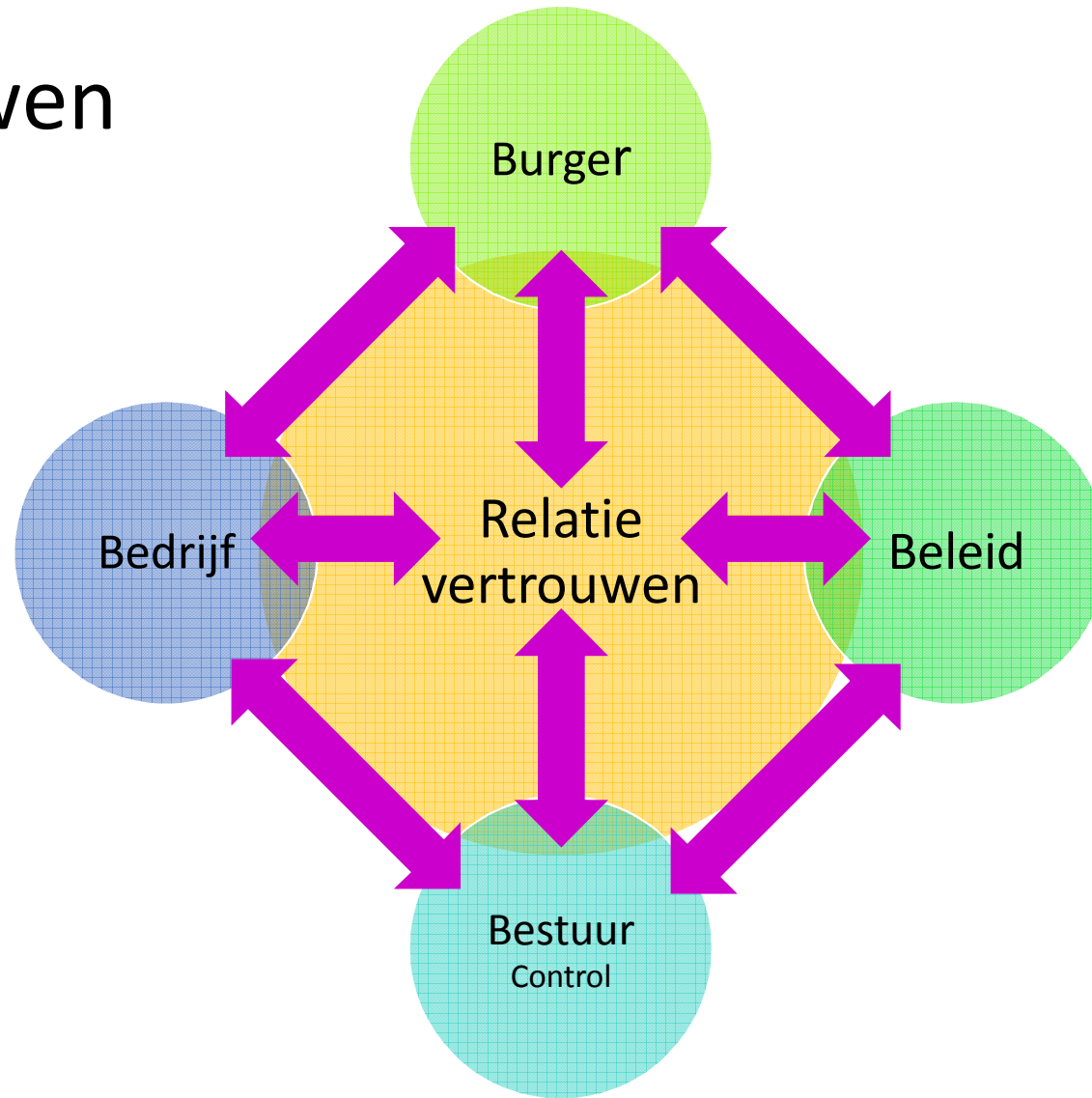
$$R = (S * U) V$$

Resultaat = (Strategie * Uitvoering) Vertrouwen

Vertrouwen betá



Vertrouwen betá

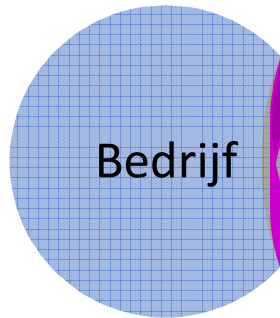


Vertrouwen betá



Overzicht en inzicht in je eigen gegevens.
Dat is Qiy!

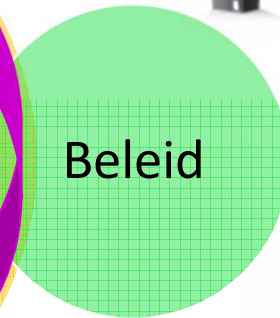
Burger



Bedrijf



Maatschappelijk
vertrouwen



Beleid



Bestuur
Control



“Ik verzamel data om mijn bedrijf
te beschermen tegen de overheid.
Nu en in de toekomst”



Algemene Inlichtingen- en
Veiligheidsdienst
Ministerie van Binnenlandse Zake
Koninkrijksrelaties



Vertrouwen

Mensen
(samenleving)

Geneigdheid tot vertrouwen

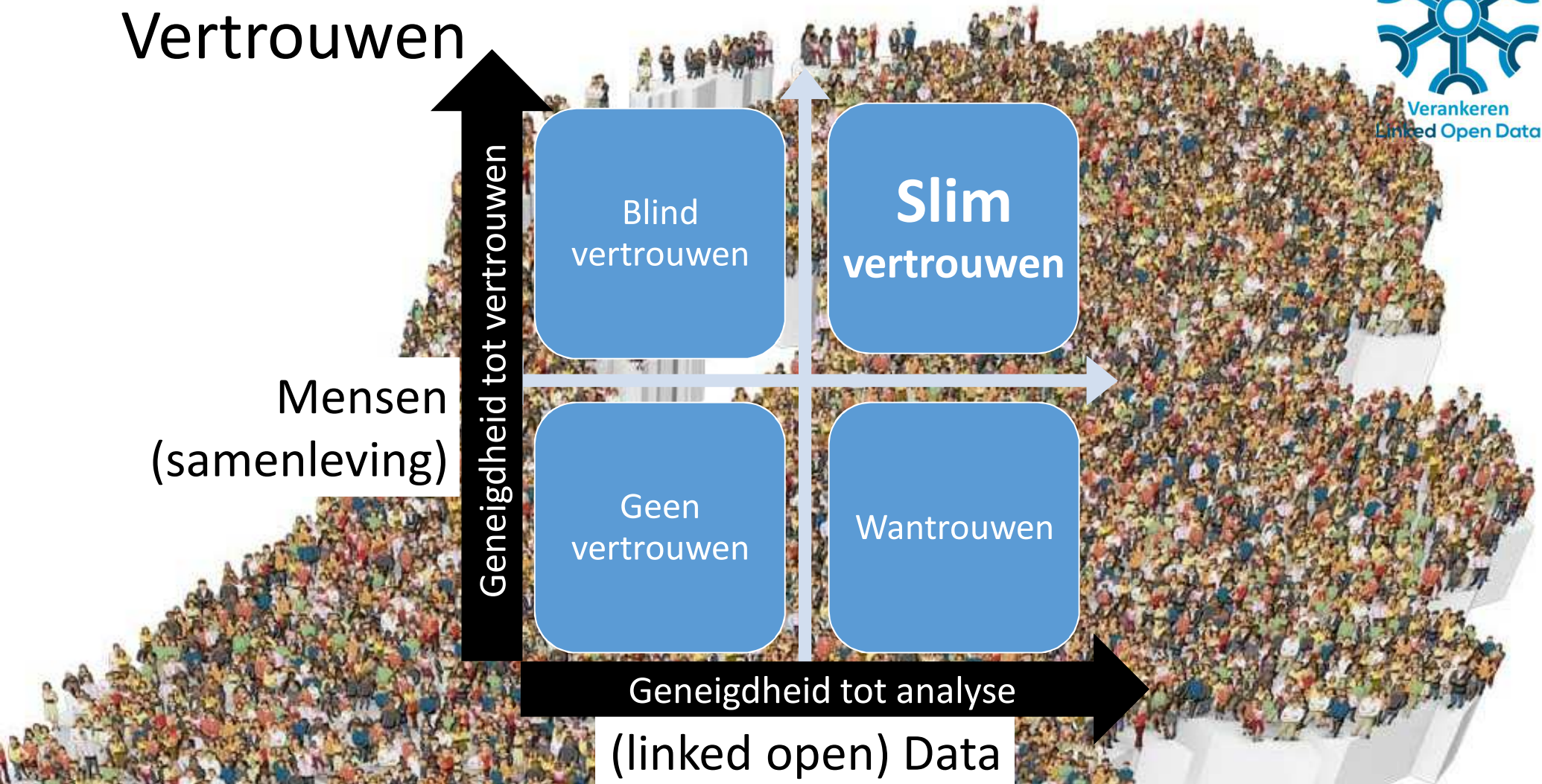
Blind
vertrouwen

Slim
vertrouwen

Geen
vertrouwen

Wantrouwen

Geneigdheid tot analyse
(linked open) Data



Voorbeeld 3: Impact





#TeamNL

Groningen: 750 aardbevingen sinds 1991

Gaswinning heeft in 2013 recordaantal bevingen veroorzaakt. 127 bevingen tegen 93 bevingen in 2012. De Nederlandse Aardolie Maatschappij (NAM) haalde in 2013 ruim 52 miljard m³ gas uit de grond (10% meer). In 2014 is een nieuw record aan bevingen te verwachten. Het duurt even voordat de effecten van (stoppen met) gaswinning volledig doorwerken in de ondergrond.

Groningers slapen slecht

Burger
Groningers

Bedrijf
NAM

Beleid
Minister
Kamp

Bestuur
Reductie &
Compensatie
1,2 Mld



De oplossing (vanuit bestuur en beleid)

Kamp noemt het 'heel veel **geld** dat daar wordt ingestort'. Met een 'dialogotafel' zal worden gesproken met alle betrokkenen **over de besteding van het geld**.

De minister zei de boosheid van Groningers te begrijpen, maar gaf aan dat het gas in de Groningse bodem van heel Nederland is.

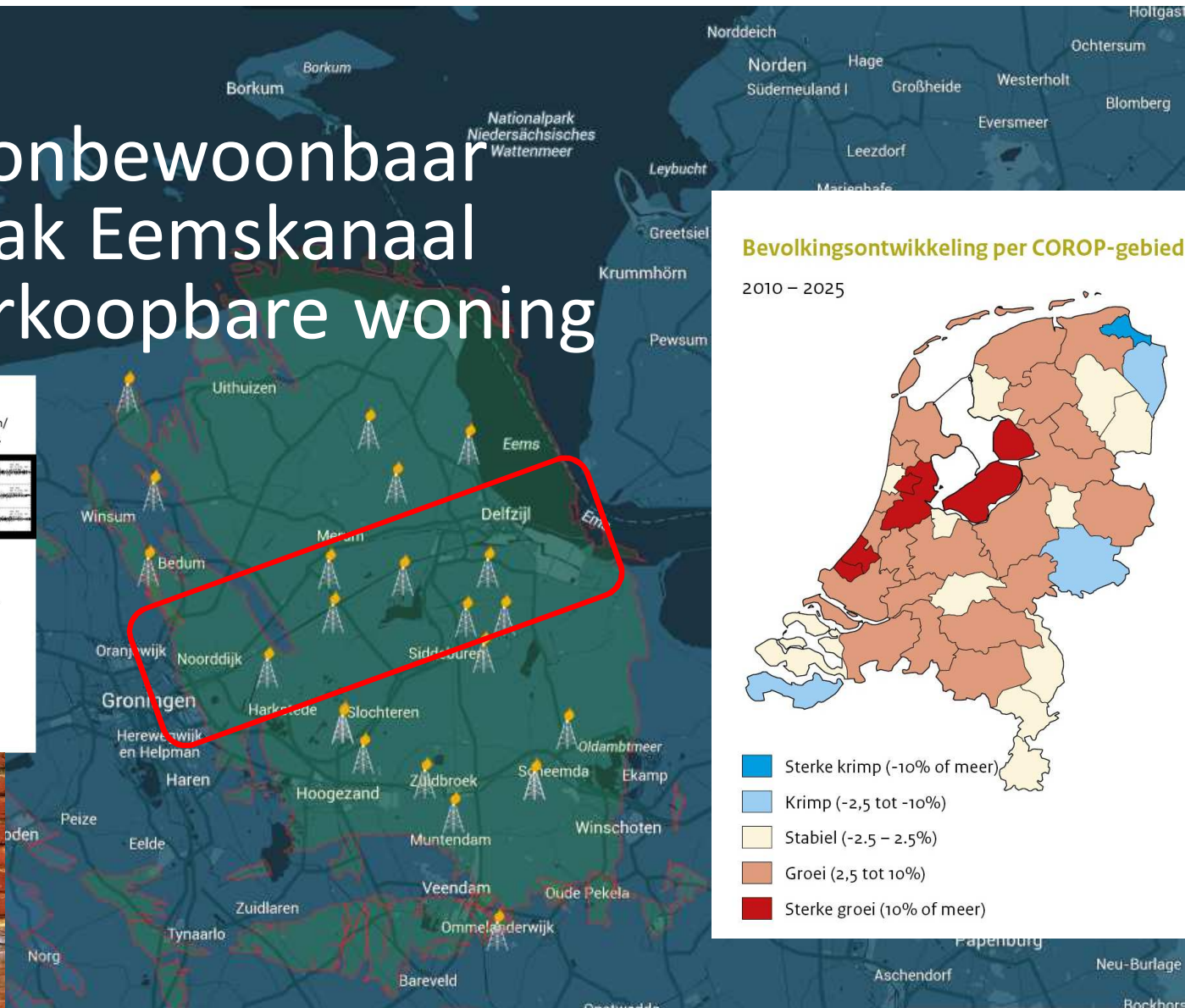
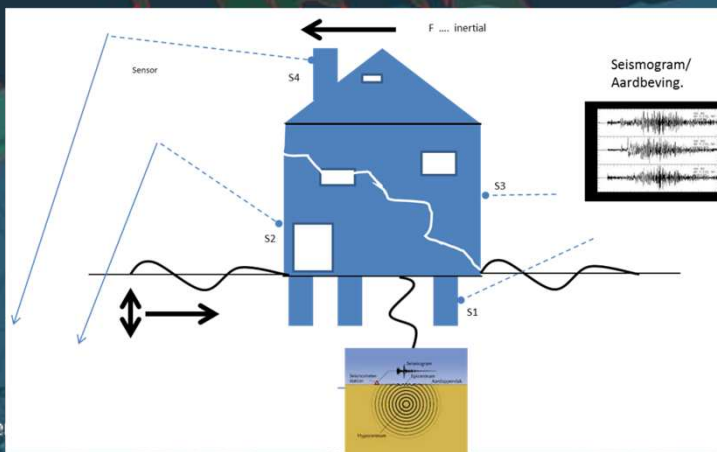
'Het risico op aardbevingen blijft aanwezig, in het hele gebied. Om de problemen in het kerngebied rond **Loppersum** te verminderen, zal daar de gaswinning met **80 procent** worden gereduceerd. In het hele gebied zal de gaswinning met **gemiddeld 5 procent** worden teruggebracht.

Dat de reductie niet aanzienlijker is, komt volgens Kamp door de verplichtingen die Nederland is aangegaan.

www.elsevier.nl/Economie/nieuws/2014/1/Minister-Kamp-12-miljard-voor-Groningen-is-heel-veel-geld-1447071W/

Gevaren:

- Gebouwen onbewoonbaar
- Dijkdoorbraak Eemskanaal
- Krimp/onverkoopbare woning



Nachtrust voor Groningers

Datadialoogtafel



Burger
Groningers

Bedrijf
NAM

Bestuur
Minister
Kamp



Reductie NL gasverbruik



#teamNL

1 TRACK YOUR USAGE AND COSTS With GEM, you can track your energy usage by bill and by month. If you have a smart meter, you can even see how much you've spent by day and each half hour. 	2 SEE HOW TEMPERATURE AFFECTS YOUR BILL With GEM, you can see how temperature and seasons affect your energy usage.
3 PREDICT YOUR BILL BEFORE IT ARRIVES Because GEM knows exactly how much energy you're using, it can predict what your next bill could be long before it arrives. 	4 GET UNUSUAL USAGE ALERTS If you're heading towards a bill that's much higher than the same time last year, GEM will send you a helpful email to let you know.
5 COMPARE YOUR USAGE TO SIMILAR HOMES For the first time you can see if you're using more, less, or about the same amount of energy as homes that are like yours. 	6 SET AN ENERGY SAVINGS GOAL GEM allows you to set an energy savings goal and track your progress over time.
7 DEVELOP YOUR OWN SAVINGS PLAN GEM will give you personalised tips to help you save on your bill. 	8 DO THINGS YOUR WAY WITH MY ACCOUNT My Account puts you in charge. You'll find GEM inside My Account at mercury.com. Log in and you'll also be able to view your latest bill, manage your payments and much more.

Burgers en bedrijven helpen Groningers en... zichzelf

DO YOU KNOW THE

5 UNIVERSAL TRUTHS? ABOUT ENERGY CONSUMERS

OPOWER

1. Energiebedrijven voldoen niet aan de klantverwachtingen
2. Iedereen wil een lagere energierekening
3. Burgers en bedrijven kijken daarvoor eerst naar energiebedrijven
4. Klanten waarderen gepersonaliseerde inzichten
5. Iedereen wil weten hoe ze 'scoren' ten opzichte van anderen

1 TRACK YOUR USAGE AND COSTS

With GEM, you can track your energy usage by bill and by month. If you have a smart meter, you can even see how much you've spent by day and each half hour.

2 SEE HOW TEMPERATURE AFFECTS YOUR BILL

With GEM, you can see how temperature and seasons affect your energy usage.

3 PREDICT YOUR BILL BEFORE IT ARRIVES

Because GEM knows exactly how much energy you're using, it can predict what your next bill could be long before it arrives.

4 GET UNUSUAL USAGE ALERTS

If you're heading towards a bill that's much higher than the same time last year, GEM will send you a helpful email to let you know.

5 COMPARE YOUR USAGE TO SIMILAR HOMES

For the first time you can see if you're using more, less, or about the same amount of energy as homes that are like yours.

6 SET AN ENERGY SAVINGS GOAL

GEM allows you to set an energy savings goal and track your progress over time.

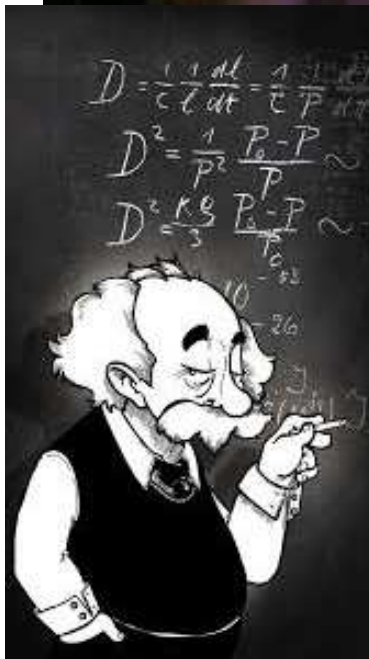
7 DEVELOP YOUR OWN SAVINGS PLAN

GEM will give you personalised tips to help you save on your bill.

8 DO THINGS YOUR WAY WITH MY ACCOUNT

My Account puts you in charge.
You'll find GEM inside My Account at mercury.co.nz. Log in and you'll also be able to view your latest bill, manage your payments and much more.

Volgende werkgroepbijeenkomst: “Kan Serious Gaming bijdragen aan een betere nachtrust voor Groningers?”



Kenmerken:

- Onderzoeken van toekomstscenario's
- In een virtuele leer- en werkomgeving
- Met verschillende 'stakeholders'
- Verschillende doelstellingen en belangen
- Ondersteund door (open) databronnen

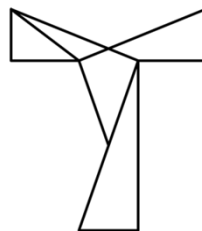
Kunnen de stakeholders samenwerken in een virtueel Groningen zoekend naar innovatieve mogelijkheden om een vooral alle partijen betere oplossing te vinden?

OPEN
DATA
WATER



NMP
6 maart 2014

LEF
FUTURE
CENTER



TYGRON

Meedoen



- Deelnemen aan de werkgroep Bestuurlijke verankering LOD
- **19 mei**, PiLOD meeting de Waag: Lagerhuis debat over Privacy

Doe mee op:

- LinkedIn: LOD Nederland
- Wiki: www.pilod.nl



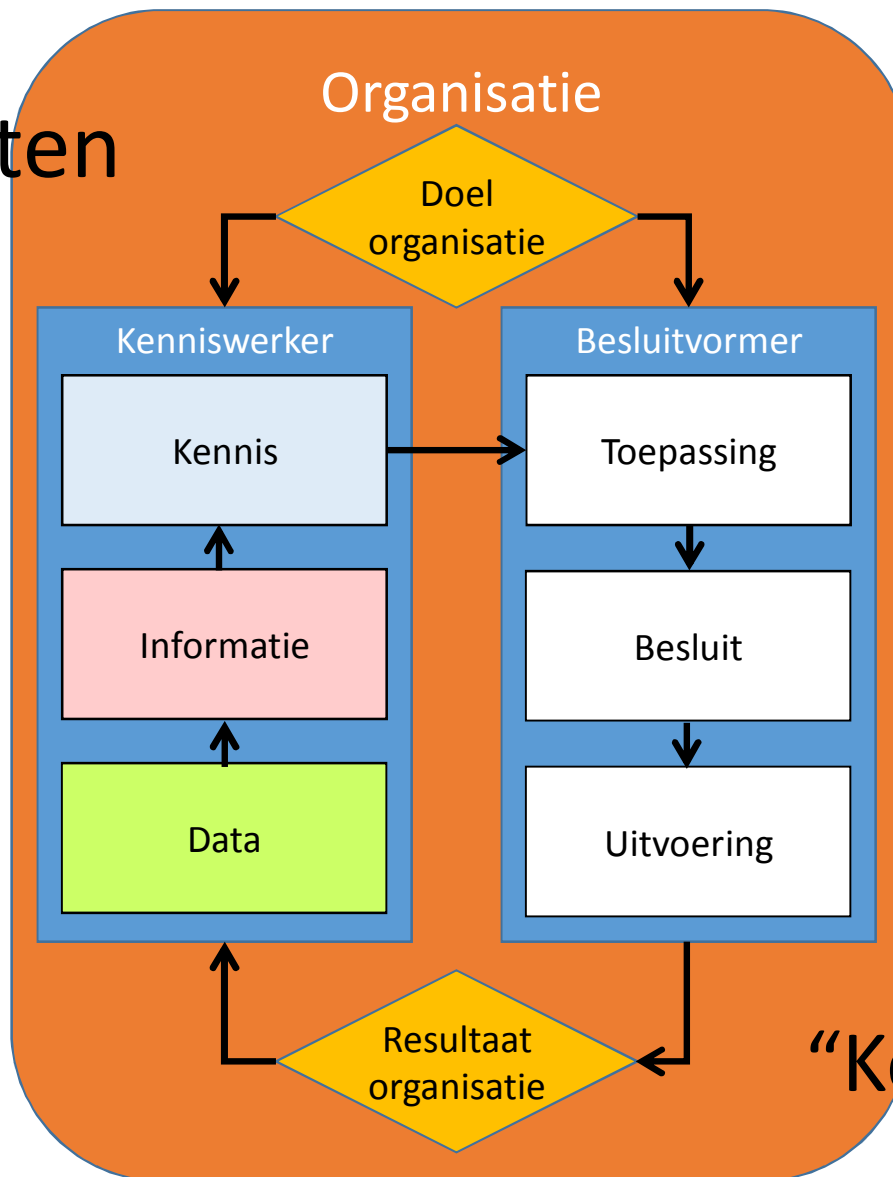
john.van.echtelt@cgi.com of 06 -108 500 96

CGI

Experience the commitment®

Back up slides

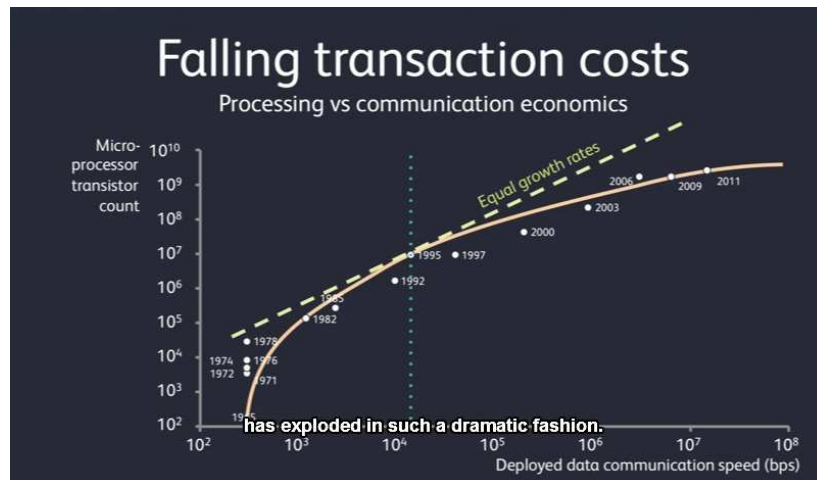
Waardeketen traditioneel



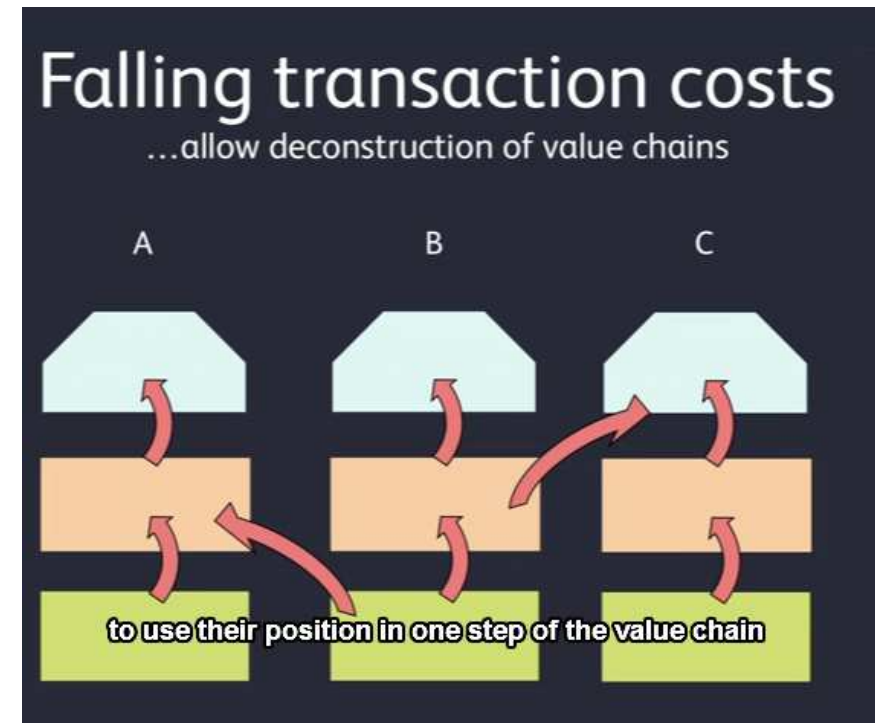
“Kennis is macht”



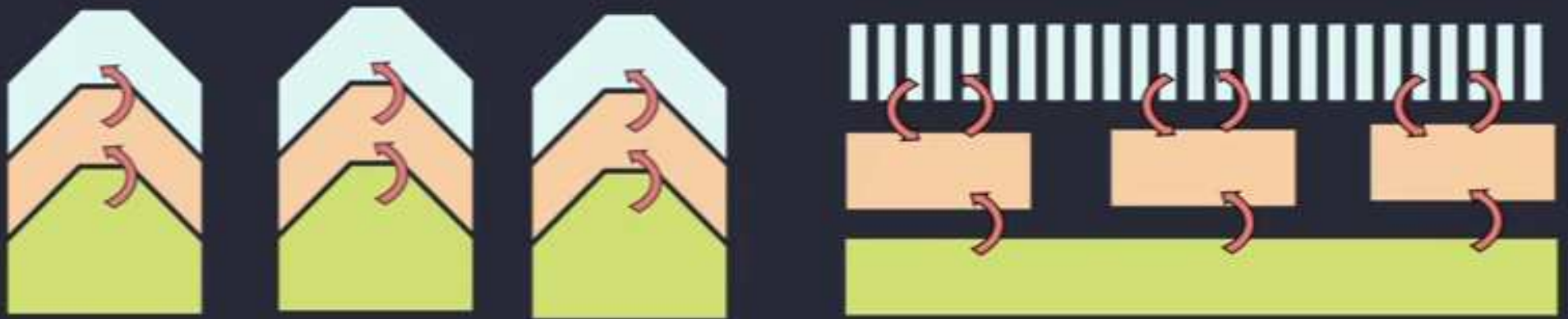
Door dalende transactiekosten en de overvloed aan (linked) data...



- wordt overstappen naar andere waardeketens eenvoudiger
- Kunnen verticaal geïntegreerde organisaties overbodig worden



From vertical to horizontal



Waardeketen

In the world of linked data



“Zelforganisatie”

Doel
individu

Kennisvormer

Kennis

→
Toepassing

Kennisvormer

Kennis

→
Toepassing

Kennisvormer

Kennis

→
Toepassing

“Horizontale herorganisatie”

Data

↓
Uitvoering

Data

↓
Uitvoering

Data

↓
Uitvoering

Individueel
resultaat

“Kennis delen is kracht”